

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PT klubu

PLATNÉ OD 06.12.2019

I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom bonusového PT klubu je spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, DIČ: 2021997769, IČ DPH: SK2021997769, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10529/P (ďalej len „spoločnosť“).
2. Člen bonusového PT klubu (ďalej ako „člen“) je zákazník, ktorému bola vydaná bonusová PT karta oprávňujúca na čerpanie výhod v rámci bonusového PT klubu (ďalej len „PT karta“).

II. Predmet PT klubu

1. Bonusový PT klub (ďalej len „PT klub“) je určený pre zákazníkov nakupujúcich motorové palivá, tovary a služby v sieti čerpacích staníc prevádzkovaných spoločnosťou a ku dňu účinnosti týchto Všeobecných obchodných podmienok PT klubu (ďalej len ako „VOP“) označených logom OKTAN v rámci Slovenskej republiky (ďalej len ako „sieť ČS“). Zoznam predajných miest patriacich do siete ČS je uvedený na web stránke www.ptklub.sk.
2. Pri platení za pohonné hmoty, tovary a služby poskytované v rámci siete ČS môže člen:
 - získať okamžitú zľavu z ceny nakupovaných motorových palív, alebo
 - zbierať PT body prostredníctvom PT karty na svoj účet v PT klube a za nazbierané body si uplatniť výhody vo forme bonusu v zmysle týchto VOP.
3. PT katalóg (ďalej len „PT katalóg“) je určený pre členov PT klubu a obsahuje ponuku tovarov a služieb, ktoré si člen vie kúpiť za dostatočný počet nazbieraných PT bodov s doplatkom.

III. Členstvo v PT klube

1. Členom sa môže stať výlučne fyzická osoba (vrátane SZČO), ktorá:
 - a) je staršia ako 18 rokov (vrátane),
 - b) riadne vyplnila a podpísala registračný formulár do PT klubu v papierovej forme, ktorý je dostupný v sieti ČS (ďalej len „registračný formulár“), a ten odovzdala na ktorejkoľvek čerpacej stanici v rámci siete ČS; vyplnením a podpísaním registračného formulára člen vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.
2. Členstvo v PT klube je bezplatné.
3. Po odovzdaní riadne vyplneného a podpísaného registračného formulára spoločnosť vystaví zákazníkovi PT kartu za účelom preukázania členstva v PT klube.
4. PT karta je majetkom spoločnosti a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne člen, ktorému bola na základe riadne vyplneného registračného formulára vydaná.
5. Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať žiadosť o členstvo v PT klube so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi v registračnom formulári. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté neúplným alebo nesprávnym vyplnením registračného formulára.
6. Vyplnením a podpísaním registračného formulára člen potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol v rámci registrácie, sú úplné, presné a pravdivé. Všetky zmeny poskytnutých údajov je člen povinný bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti. Oznámenie zmeny poskytnutých

údajov možno vykonať zaslaním e-mailu na karta@ptklub.sk alebo poštou na adresu sídla spoločnosti, s uvedením: mena a priezviska, na ktorú je PT karta vydaná; čísla PT karty a uvedením kontaktného údaj. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením alebo neoznámením zmeny osobných údajov člena.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť spracúva osobné údaje členov v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov. Všetky informácie, týkajúce sa práv členov pri spracúvaní osobných údajov a povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa sú zverejnené na web stránke spoločnosti: www.ptklub.sk a v papierovej podobe v sieti ČS.
2. Odovzdaním vyplneného a podpísaného registračného formulára a odsúhlasením VOP PT klubu člen súhlasí, že budú spracovávané jeho osobné údaje (v rozsahu podľa registračného formulára) po dobu trvania jeho členstva v PT klube a ďalej uchovávané do konca príslušného kalendárneho roka, v ktorom uplynie lehota 3 rokov od skončenia členstva v PT klube. Po uplynutí vyššie uvedenej lehoty spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje, pokiaľ neexistujú žiadne právne predpisy upravujúce podnikateľskú činnosť obchodných spoločností a/alebo finančné povinnosti, ktoré by vyžadovali dlhšie uchovávanie osobných údajov.
3. Prevzatím osobných údajov uvedených v registračnom formulári sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov.
4. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v registračnom formulári, ako aj údaje získané počas trvania členstva, použiť výhradne v rámci činnosti PT klubu, na evidenciu údajov a na skvalitňovanie služieb poskytovaných v sieti ČS, prípadne na marketingové účely, vrátane zasielania marketingových správ prostredníctvom e-mailu, SMS alebo poštou, ak s tým člen vyjadril súhlas v registračnom formulári.

V. Používanie PT karty

1. PT karta slúži na získavanie okamžitých zliav z natankovaných pohonných hmôt alebo na zbieranie PT bodov za nákupy vykonané členom v sieti ČS, nejedná sa o platobnú kartu. Nazbierané PT body nie sú prevoditeľné, s výnimkou článku IX. Prevod PT bodov.
2. Člen je povinný **fyzicky predložiť obsluhu čerpacej stanice PT kartu pred úhradou realizovaného nákupu** pohonných hmôt, tovarov a služieb, kde má **možnosť výberu**, či si **uplatní okamžitú zľavu** z natankovaných pohonných hmôt alebo si za daný nákup nechá **pripísať PT body** na jeho účet vedený v PT klube.
3. Spoločnosť nie je zodpovedná za oneskorené predloženie PT karty obsluhu čerpacej stanice, t.j. po úhrade realizovaného nákupu. Člen, ktorý pred úhradou realizovaného nákupu nemá PT kartu alebo ju zabudol predložiť obsluhu, nemôže v rámci tejto transakcie získať PT body, prípadne okamžitú zľavu, ani využívať výhody PT klubu ani po dodatočnom predložení pokladničného dokladu.
4. PT karta môže byť použitá len v súlade s týmito VOP, je neprenosná a oprávnený použiť ju je výlučne člen, ktorému bola PT karta vydaná.
5. Používanie PT karty nesmie byť v rozpore s týmito VOP a dobrými mravmi, so zásadou ochrany poctivého obchodného styku a účelom, na ktorý je PT karta vydaná. Za používanie PT karty plne zodpovedá zákazník. Je povinný chrániť ju pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením.

6. Platnosť PT karty nie je časovo obmedzená, spôsoby zániku členstva v PT klube sú upravené v týchto VOP.
7. Obsluha čerpacej stanice neskúma totožnosť držiteľa PT karty. Akúkoľvek škodu a zodpovednosť za odpísanie PT bodov zo stratenej alebo odcudzenej PT karty znáša člen sám bez nároku na náhradu zo strany spoločnosti.
8. Zablockované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané PT karty člen vráti spoločnosti alebo ich sám fyzicky znehodnotí tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť.

VI. Uplatnenie okamžitej zľavy

1. V prípade, že si člen **vyberie možnosť uplatnenia okamžitej zľavy** z natankovaných pohonných hmôt, môže obdržať okamžitú zľavu ihneď po získaní PT karty .
2. Prostredníctvom fyzického predloženia PT karty má možnosť pred každou úhradou získať okamžitú zľavu len z natankovaných pohonných hmôt, prípadne iných tovarov v zmysle aktuálneho PT cenníka.
3. V prípade, že si člen vyberie možnosť uplatnenia okamžitej zľavy z natankovaných pohonných hmôt, získava **okamžitú zľavu** za každý 1L natankovaného paliva v zmysle aktuálneho PT cenníka.

VII. Zbieranie PT bodov a využívanie výhod

1. V prípade, že si člen **vyberie možnosť zbierania PT bodov**, môže ich začať zbierať ihneď po získaní PT karty.
2. Prostredníctvom PT karty sú k jednotlivým nákupom palivového i nepalivového tovaru a služieb priradené bodové hodnoty.
3. V prípade, že člen nazbieral na svoju PT kartu dostatočný počet bodov, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny výmenou za príslušný počet PT bodov. Body sú evidované v informačnom systéme spoločnosti. Nazbierané body prostredníctvom PT karty sa budú sčítavať, prípadne odčítavať na tomto účte.
4. **Výhody členstva, v prípade výberu zbierania PT bodov:**
 - a) **zbieranie PT bodov:**
 - automaticky za **každý nakúpený liter motorového paliva a prémiového paliva** sa pridelujú **body** v zmysle aktuálneho PT cenníka;
 - za každé **1,- EUR** (vrátane DPH) nákupu nepalivového tovaru s výnimkou služieb, diaľničných známok, tlače, tabakových výrobkov, mincových automatov a telefónnych kariet sa pridelujú **body** v zmysle aktuálneho PT cenníka.
 - b) **zbieranie akciových PT bodov:**
 - pravidlá pre pridelovanie akciových PT bodov sú stanovované individuálne pre jednotlivé tovary a služby v zmysle aktuálnej prebiehajúcej marketingovej/promočnej akcie, po ukončení akcie nevyčerpané akciové PT body automaticky zanikajú;
 - akciové PT body je možné zbierať pri nákupe vybraných tovarov alebo služieb vyhlásených a označených spoločnosťou. Akciové PT body sa zbierajú samostatne na účet člena PT klubu.
5. Ďalšie pravidlá pre pripočítavanie PT bodov za nákupy tovarov a služieb, pravidlá pre možné pridelovanie PT bodov za aktivitu, ako aj zmeny týchto pravidiel bude spoločnosť oznamovať prostredníctvom webovej stránky spoločnosti alebo prostredníctvom propagačných materiálov.

VIII. Nazbierané PT body

1. Nazbierané PT body sa zaznamenávajú pod zákazníckym číslom člena.
2. Členovia sa môžu informovať o svojom aktuálnom množstve nazbieraných PT bodov kedykoľvek u obsluhy v sieti ČS po predložení PT karty, rovnako je stav PT bodov uvedený na pokladničnom bloku pri akejkoľvek realizovanej platbe s použitím PT karty.
3. Námietky a reklamácie proti presnosti alebo úplnosti počtu nazbieraných PT bodov zo strany člena sa musia zrealizovať **písomne do siedmich dní po uskutočnení** nákupu s použitím PT karty, s priložením príslušných pokladničných dokladov za nákup tovarov/služieb v sieti ČS. Reklamáciu nepripočítania PT bodov si člen uplatňuje písomne zaslaním e-mailu na karta@ptklub.sk s predmetom správy: „REKLAMÁCIA PRIPOČÍTANIA BODOV“ a s uvedením čísla PT karty, alebo poštou na adresu sídla spoločnosti. Ak sa do siedmich dní od realizácie nákupu nijaké námietky nevznésú, počet oznámených bodov na pokladničnom doklade sa bude považovať členom za prijatý.
4. V prípade zlomených alebo inak poškodených kariet má spoločnosť právo pripísanie bodov odmietnuť.

IX. Prevod PT bodov

1. Prevod PT bodov je možný len v prípade, ak člen stratil alebo výrazne opotreboval, prípadne znehodnotil PT kartu, a to až takým spôsobom, že už nie je možné ju opätovne použiť. Prevod sa vykoná tak, že člen fyzicky odovzdá pôvodnú PT kartu (ak sa nejedná o stratu PT karty) na ktorejkoľvek čerpacej stanici v sieti ČS a zároveň vyplní formulár „Výmena PT karty z dôvodu poškodenia, zničenia alebo straty PT karty“, ktorý následne odovzdá obsluhu a tá vydá členovi novú PT kartu s novým číslom. Pôvodná karta po prevode nazbieraných PT bodov automaticky zaniká/je znehodnotená.
2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na prevod PT bodov z pôvodnej PT karty na novú PT kartu do 30 kalendárnych dní od prijatia požiadavky.
3. Spoločnosť má právo nevyhovieť požiadavke na presun PT bodov z pôvodnej PT karty na novú PT kartu.
4. Spoločnosť môže účtovať poplatok **5,- EUR** vrátane DPH, v prípade, že zákazník stratil PT kartu a požiadala o vydanie novej PT karty s prevodom nazbieraných PT bodov z pôvodnej PT karty.

X. Využitie nazbieraných PT bodov

1. Spoločnosť poskytuje členom za nazbierané PT body nasledovné druhy odmien:
 - a) odmeny uvedené v PT katalógu. Na cenovkách jednotlivých tovarov bude uvedená informatívna hodnota tovaru aj v PT bodoch;
 - b) tankovanie pohonných hmôt. Uplatnením dostatočného počtu PT bodov si môže člen kúpiť palivo s minimálnym doplatkom v zmysle aktuálneho PT cenníka. To je však možné uplatniť iba na celý objem natankovaného paliva, nie na jeho časť. Pri danom nákupe členovi nebudú pripísané na PT kartu ďalšie PT body za tento zvýhodnený nákup. Člen sa môže pred uplatnením bonusových PT bodov informovať u obsluhy čerpacej stanice o aktuálnom stave PT bodov a množstve litrov, na ktoré vie uplatniť uvedený bonus. V prípade prekročenia tohto množstva je člen povinný uhradiť plnú výšku natankovaných pohonných hmôt. Kombinácia uplatnenia PT bodov s aktuálne prebiehajúcou marketingovou/promočnou akciou nie je možná;
 - c) získanie odmien počas prebiehajúcich marketingových/promočných akcií za podmienok vzťahujúcich sa k príslušnej akcii. Každú odmenu možno získať výmenou za príslušný počet

PT bodov, alebo výmenou za stanovený počet akciových PT bodov a výšku peňažného doplatku vzťahujúceho sa k príslušnej odmene. Ponuky uvedené v PT katalógu počas prebiehajúcich marketingových/promočných akcií sú platné len do vyčerpania zásob, prípadne na základe podmienok ponuky odmien uvedených v rámci PT klubu. PT katalóg je k dispozícii v sieti ČS alebo online na www.ptklub.sk;

d) iným spôsobom stanoveným spoločnosťou.

2. Člen je oprávnený požiadať o poskytnutie vybranej odmeny len prostredníctvom jemu vydanej PT karty, ktorú je povinný pred využitím nazbieraných PT bodov fyzicky predložiť obsluhu čerpacej stanice v rámci siete ČS. Použitie PT karty vydanej inému členovi bude hodnotené ako závažné porušenie týchto VOP.
3. Získané PT body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo zúžiť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v sieti ČS, za ktoré sa budú pripisovať body. Členovia budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom oznámení spoločnosti zverejnených a sprístupnených v sieti ČS alebo online na webovej stránke spoločnosti. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným v oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.
5. V prípade prekážky pri pripisovaní alebo čerpaní PT bodov vzniknutej v dôsledku technickej chyby spoločnosti, spoločnosť v primeranom čase zabezpečí odstránenie tejto chyby. Člen nemá právo nárokovať si takto ušlé benefity PT klubu.

XI. Platnosť bodov

1. Nazbierané PT body v priebehu kalendárneho roka, t.j. od 01.01. do 31.12. majú platnosť vždy do konca februára nasledujúceho roka od ich pripísania na PT kartu. Po tomto termíne sa body automaticky vymažú (napr. PT body nazbierané od 01.01.2020 do 31.12.2020 je možné uplatniť len do konca februára 2021).

XII. Reklamácia kvality kúpeného tovaru za nazbierané PT body

1. Reklamácia kvality kúpeného tovaru alebo poskytnutej služby za použitia nazbieraných PT bodov sa uplatňuje členom nasledovne:
 - a) v prípade tovaru z PT katalógu podľa pokynov v záručnom liste, ktorý je na prijímanie a vybavovanie reklamácií a vykonanie záručnej opravy určený,
 - b) v prípade tovaru z PT katalógu, ku ktorému nie je vydaný záručný list alebo záručný list nedefinuje prijímanie a vybavovanie reklamácií, priamo na čerpacej stanici, na ktorej tovar prevzal, člen musí riadne popísať dôvod reklamácie a uviesť telefonický kontakt, pričom tento typ reklamácie bude postúpený dodávateľovi reklamovaného tovaru,
 - c) v prípade nepalivového tovaru a služieb priamo na danej čerpacej stanici.
2. V prípade uplatnenia reklamácie je nevyhnutné uviesť dôvod reklamácie. V prípade reklamácie nefunkčnosti, je potrebné doplniť konkrétny popis prejavov nefunkčnosti, inak nemôže byť reklamácia preverená a uznaná.

XIII. Zánik a ukončenie členstva v PT klube

1. Ukončením členstva v PT klube stráca člen právo využívať všetky výhody plynúce z členstva v PT klube, vrátane prípadnej spotreby zostatku PT bodov evidovaných na jeho PT karte.
2. O ukončenie členstva môže požiadať len člen a môže nastať jedným z nasledovných spôsobov:

- a) ukončením členstva zo strany zákazníka, a to na základe písomného vyplnenia žiadosti o zrušenie členstva v PT klube zaslanej na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na karta@ptklub.sk s predmetom správy: „Žiadosť o ukončenie členstva“. Spoločnosť po prijatí takejto žiadosti automaticky ukončí členstvo člena v PT klube do 30 dní po prijatí žiadosti o ukončenie;
 - b) obdržaním informácie o smrti člena alebo jeho prehlásením za mŕtveho. V tomto prípade, členstvo zaniká okamžite po obdržaní tejto informácie spoločnosťou;
 - c) jednostranným rozhodnutím spoločnosti v prípade zistenia závažného porušovania týchto VOP zo strany člena, zneužitia mechanizmu a výhod PT klubu členom, konania člena v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého spoločnosť utrpela škodu alebo inú ujmu, porušenia práv k ochranným známkam alebo iným označeniam spoločnosti. Za závažné porušenie VOP sa považuje aj opakované menej závažné porušenie týchto VOP;
 - d) odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov (ďalej len ako „SOÚ“), a to zaslaním písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na karta@ptklub.sk s predmetom správy: „Žiadosť o odvolanie súhlasu so SOÚ“ a s uvedením čísla PT karty.
3. Členstvo v PT klube ani výhody s týmto členstvom spojené nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.
 4. Člen, ktorého členstvo v PT klube zaniklo, sa môže opätovne prihlásiť do PT klubu. V prípade opätovného vstupu do PT klubu nevzniká nárok člena na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva v PT klube, vrátane nespotrebovaných PT bodov.
 5. Spoločnosť je oprávnená v prípade opätovnej žiadosti člena o členstvo v PT klube, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodov uvedených v bode 2 písm. c) tohto článku, tejto žiadosti nevyhovieť.
 6. Spoločnosť si vyhradzuje právo na ukončenie, nahradenie alebo zmenenie PT klubu. Takáto informácia bude spoločnosťou písomne oznámená s termínom ukončenia pridelovania PT bodov a platnosti nespotrebovaných PT bodov, a to zverejnením v dostatočnom časovom predstihu, minimálne však 1 kalendárny mesiac vopred v celej sieti ČS a na web stránke spoločnosti.

XIV. Zmeny VOP PT klubu a PT katalógu

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť alebo zmeniť tieto VOP z obchodných a legislatívnych dôvodov. Taktiež si spoločnosť vyhradzuje právo na úpravu sortimentu tovarov uvedených v PT katalógu, bodového ohodnotenia tovarov, zliav na palivá, tovarov a služieb a ďalších náležitosti uvedených v PT katalógu, úpravu pravidiel pre pripočítavanie bodov a PT cenníka.
2. Informácia o vydaní upravených VOP vrátane nového znenia bude uverejnená na web stránke www.ptklub.sk a písomne oznámená v celej sieti ČS.
3. V prípade akýchkoľvek rozporov sú platné a účinné VOP uverejnené na stránke www.ptklub.sk.

XV. Platnosť a účinnosť VOP PT klubu

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 06.12.2019.